

Protocol Vier ogen principe

Inleiding

Na de Amsterdamse zedenzaak moeten kinderdagverblijven vanaf 1 juli 2013 voldoen aan de wettelijke verplichting van het vierogenprincipe. Het vierogenprincipe betekent dat er altijd iemand moet kunnen meekijken of meeluisteren. Kinderdagverblijven zijn verplicht om hier invulling aan te geven en de ouders te informeren over de wijze waarop dit gebeurt. Hoe ga je hier als kinderdagverblijf mee om?

In dit protocol hebben we afspraken gemaakt met de pedagogisch medewerkers van De Teddybeer hoe zij om dienen te gaan met het vierogenprincipe.

Inventariseer de risico's in de RIE veiligheid

Bekijk de risico's van momenten en plekken met onvoldoende toezicht per locatie. Besteed daarbij ook aandacht aan het activiteitenbeleid, buiten spelen en uitstapjes.

"De knelpunten" in het gebouw zijn helder geworden. De "knelpunten" staan beschreven in de RIE veiligheid.

Vraag advies en borg de communicatie met de oudercommissie

Betrek de oudercommissie vroegtijdig bij de invoering en bij afspraken. De commissie heeft adviesrecht. Volg de invoering en evalueer het beleid met de commissie.

Er is gesproken met de oudercommissie over het vierogenprincipe. Zij concluderen dat er al voldoende is geregeld. Grote ramen, voldoende inloop van ouders op de tijden dat de pedagogisch medewerkers alleen aanwezig zijn in het gebouw.

Maak heldere afspraken als je alleen bent in het gebouw

- Als er op een dag maar 1 groep geopend wordt, is dat de "nijntjes", omdat deze groep toegankelijker is om mee te kijken.
- De Teddybeer heeft op beide groepen grote ramen en de gordijnen mogen niet dicht als je alleen bent in het gebouw.
- De voordeur gaat nooit op slot als je als volwassenen alleen in het gebouw bent.
- De pedagogisch medewerker is alleen in de gang om de kinderen te helpen bij het aan of uittrekken van schoenen of jassen.
- De pedagogisch medewerker mag alleen langdurig in de slaapkamer verblijven om bijvoorbeeld schoon te maken of bedden te verschonen als er geen kinderen aanwezig zijn.
- De pedagogisch medewerker is alleen in de slaapkamer als er een kind naar bed moet of uit bed gehaald moet worden.
- De pedagogisch medewerker laat de slaapkamer helemaal open als zij aan het einde van de dag de bedden recht gaat leggen voor de volgende dag.

- De pedagogisch medewerker is er waakzaam op dat als zij een kind verschoont zij ervoor zorgt dat een ouder die toevallig in de badkamer is om de spullen van zijn/haar kind te pakken, niet het kind bloot ziet. Dan kan de pedagogisch medewerker even wachten met verschonen behalve als het hun eigen kind is.
- De pedagogisch medewerker ziet er buiten op toe dat kinderen niet bloot zijn. De kinderen dienen in ieder geval badkleding te dragen.
- De pedagogisch medewerker mag niet met een kind in het schuurtje spelen.
- Het gat in de deur van de badkamer dient niet afgeschermd te worden.
- Er mogen geen kinderen mee naar het volwassenentoilet.
- De keuken mag niet met versiering of dergelijke worden afgesloten, het dient te allen tijde open te blijven.
- Kinderen mogen niet op kantoor komen.

Werk aan een open aanspreekcultuur

De Teddybeer heeft daar een heldere procedure voor.

Open aanspreekcultuur naar de ouder

Wat te doen als een ouder bij de pedagogisch medewerker komt met een "niet pluisgevoel"?

Werk aan een open communicatie met de ouders, want met deze gevoelens of vermoedens moet zorgvuldig worden omgegaan. Wees hierin een goede gesprekspartner. Vertel de ouder dat alle pedagogisch medewerkers van De Teddybeer een continue screening ondergaan d.m.v. een V.O.G. (Verklaring Omtrent Gedrag), maar neem de ouder wel serieus.

Vertel dat je het gaat bespreken met de directrice. Zij bespreekt het met de oudercommissie en zo nodig wint zij advies in bij de GGD en/of meldpunt kindermishandeling.

Gaat de "klacht" over de directrice dan dient de pedagogisch medewerker direct de oudercommissie in te lichten en met hun een plan van aanpak te bespreken. De pedagogisch medewerker mag dan te allen tijde het gebouw 's-avonds gebruiken om een vergadering te hebben over de kwestie. Ook hierbij vraagt de pedagogisch mededewerker advies aan de GGD en/of meldpunt kindermishandeling.

Open aanspreekcultuur naar elkaar

Vergeet niet waar het om draait: het ontwikkelen van een transparante aanspreekcultuur, waarin je elkaar makkelijker kunt benaderen. Onderhoud dat door het te agenderen, een voorbeeld te zijn, pedagogisch medewerkers te steunen en samen te oefenen. Schroom niet om je collega's aan te spreken als zij zich niet houden aan dit protocol of het pedagogisch beleid van De Teddybeer. Maak melding bij de directrice als je geen verbetering ziet bij de collega. Als je ziet dat de directrice zich niet houdt aan het protocol of aan het pedagogisch beleidsplan, bespreek dit met haar. Maak melding bij de oudercommissie als er geen verbetering is.

Houd te allen tijde voor ogen dat jij verantwoordelijk bent voor de veiligheid van de kinderen waar je zorg voor draagt.

Het gaat erom dat we pedagogisch medewerkers steunen en stimuleren om het 'niet pluis-gevoel' met elkaar te bespreken. Daarom wordt dit protocol elk jaar op een clusteroverleg besproken. Er wordt dan besproken welk gedrag van kinderen en van collega's acceptabel is en welk gedrag niet. Ook wordt er geoefend om de dingen bij de naam te noemen. Een belangrijke voorwaarde voor een "open aanspreekcultuur".